

Claims Advisor - Regio Antwerpen

Om ons team **Schade** te versterken is **Callant te Antwerpen, in het hartje van het centrum** op zoek naar een Claims Advisor. Callant is actief in gans Vlaanderen met kantoren in Oostkamp, Ieper, Antwerpen en Geel. Onze afdeling Schade bestaat uit een hecht team van medewerkers met een teamleader die als verantwoordelijke rapporteert aan de directie.

Als Claims Advisor ben je de **rechtstreekse gesprekspartner** van je klanten bij schadegevallen BOAR (niet-leven) zowel voor particulieren als ondernemingen en ga je samen met het team aan de slag om de **beste service** te verlenen.

Verder sta je in voor:

een professioneel en efficiënt administratief beheer van hun schadedossiers en dat voor de diverse takken (auto, arbeidsongevallen, brand, aansprakelijkheid, machinebreuk, hospitalisatie, ...)

een correcte verwerking in het beheerpakket (Brio) en voor de klant zorg je voor een accurate opvolging tot de afsluiting ervan

het ondersteunen van de Accountmanager in zijn commerciële contacten met de klanten

het adviseren van je klanten en hen verder helpen met vragen of problemen

een correcte rapportage van lopende dossier aan de teamleader

het bespreken van betwistingen tot schadevergoeding en eventuele geschillen hierrond en een correcte afhandeling daarvan

Herken je jezelf in onderstaande?

Als claims advisor ben je sterk in gestructureerd, efficiënt, proactief en **probleemoplossend** werken. Je communiceert vlot en kan de klanten correct te woord staan. Je verleent een uitstekende **service** en beheert vlot de aan jou toegewezen dossiers.

Door je **flexibele** ingesteldheid kan je snel en efficiënt te schakelen tussen het opvolgen van je dossiers en ad hoc vragen van interne en externe klanten.

Je werkt graag samen met je collega's en kan daarnaast jouw eigen prioriteiten stellen en afwerken. Je geeft ook aan wanneer hulp nodig is, zodat de klant de beste service ontvangt.

Door jouw achtergrond of opleiding in Financiën & Verzekeringen en/of andere relevante werkervaringen bij een verzekeringsmakelaar of -maatschappij, beschik je over de juiste kennis en competenties om deel van ons team te worden.

Wij gaan graag voluit voor jou!

Ons **loonpakket** is **zorgvuldig** samengesteld met een mooie waaier aan **extralegale voordelen** zoals hospitalisatie- en groepsverzekering, ecocheques tbv 250 EUR, maaltijdcheques tbv 7 EUR per dag, eindejaarspremie, cafetariaplan met tal van keuzes zoals fietsleasing, carleasing, ambulante verzekering, IT-materiaal en meer.

We werken met flexibele werkuren in een **38,5-urenweek** en de mogelijkheid tot 2 dagen **telewerken**. In totaal heb je in een voltijdse tewerkstelling recht op **6,5 weken vakantie**: naast de **wettelijke 20 verlofdagen**, kan je rekenen op **4 extra vakantiedagen** en **6 ADV-dagen**

We zorgen voor de nodige **professionele opleidingen** gericht op **ontwikkeling** van **hard en soft skills** en bieden je

de nodige ondersteuning voor het gebruik van onze softwarepakketten.

Callant Verzekeringen biedt je tevens de mogelijkheid om je **verder te verdiepen in je job** via bijkomende **opleidingen** en **begeleiding** op je werkplek.

Ben je klaar om deze uitdaging aan te gaan en je toekomst verder vorm te geven?

Solliciteer zeker via onderstaande sollicitatieknop.

Vragen? Mail via jobs@callant.be of bel op of
Axelle en Vicky beantwoorden met plezier al jouw vragen.