

Callant Insurance & Financial Advice – Client Advisor Ondernemingen

Client Advisor Ondernemingen

Ons team **Ondernemingen** groeit! Om onze servicekwaliteit te kunnen blijven garanderen alsook de werkbalans van de collega's te bewaren, zijn we voor ons kantoor **Callant Antwerpen** op zoek naar een extra **Client Advisor**. Callant Verzekeringen en financieel advies is actief over heel Vlaanderen met kantoren in Antwerpen, Geel en Oostkamp. Onze afdeling **Ondernemingen** bestaat uit een hecht team van medewerkers met een teamleader die als verantwoordelijke rapporteert aan de directie.

Als **Client Advisor Ondernemingen** ben je de rechtstreekse **gesprekspartner** van je klanten en ga je samen met het team aan de slag om de **beste service** te verlenen.

Verder sta je in voor:

- het pro-actief beheer van de verzekeringsportefeuille van je klanten en dat voor de diverse takken niet-leven (auto, arbeidsongevallen, brand, aansprakelijkheid, ...).
- de uitwerking van offertes en marktstudies op maat van de klant na het uitvoeren van een grondige analyse van de polisvoorwaarden, tarieven en dekking van de diverse verzekeraars
- het tijdig en correct afhandelen van jouw dossiers en de daarbij horende administratie, zoals het opmaken van polissen en het opvolgen van aanpassingen
- het adviseren van je klanten en hen verderhelpen met vragen of problemen
- de ondersteuning van de Account Manager in diens commerciële contacten met de klanten, het analyseren van de behoeftes van de klant en het spotten van potentiële te verzekeren risico's

Jouw competenties

Als client advisor ben je sterk in gestructureerd, efficiënt, proactief en **probleemoplossend** werken. Je communiceert vlot en kan de klanten correct te woord staan. Je verleent een uitstekende **service** en beheert vlot de aan jou toegewezen dossiers.

Je bent sterk in het **onderhandelen** met verzekeraars over premies en voorwaarden, dit pak je analytisch en kritisch aan. Daarnaast ben je **flexibel** ingesteld om snel en efficiënt te schakelen tussen het opvolgen van je dossiers en ad hoc vragen van interne en externe klanten.

Je werkt graag samen met je collega's en kan daarnaast jouw eigen prioriteiten stellen en afwerken. Je geeft ook aan wanneer hulp nodig is, zodat de klant de beste service ontvangt.

Door jouw achtergrond of opleiding in Financiën & Verzekeringen en/of andere relevante werkervaringen bij een verzekeringsmakelaar of -maatschappij, beschik je over de juiste kennis en competenties om deel van ons team te worden.

Ons aanbod

Ons **loonpakket** is **zorgvuldig** samengesteld met vele **extralegale voordelen** zoals hospitalisatie- en groepsverzekering, ecocheques tbv 250 EUR, maaltijdcheques tbv 7 EUR per dag, eindejaarspremie, cafetariaplan met tal van keuzes zoals fietsleasing, carleasing, ambulante verzekering, IT-materiaal en meer.

We werken met flexibele werkuren in een **38,5-urenweek** en de mogelijkheid tot 2 dagen **telewerken**. Naast de **wettelijke 20 verlofdagen** voor een voltijdse tewerkstelling, kan je rekenen op **4 extra vakantiedagen** en **6 ADV-dagen** (bij een voltijdse tewerkstelling).

We zorgen voor de nodige **professionele opleidingen** gericht op **ontwikkeling** van **hard en soft skills** en bieden je de nodige ondersteuning voor het gebruik van onze softwarepakketten.

Callant Verzekeringen biedt je tevens de mogelijkheid om je **verder te verdiepen in je job** via bijkomende **opleidingen** en een degelijke **begeleiding** op je werkplek.

Ben je klaar om deze uitdaging aan te gaan en je toekomst verder vorm te geven?

Solliciteer zeker via onderstaande sollicitatieknop.

Vragen? Mailen kan via jobs@callant.be of bellen op of . Axelle en Vicky beantwoorden met plezier al jouw vragen.

<https://www.callant.be>