

Callant Insurance & Credits – Client Advisor Particulieren & Kleine ondernemingen

Ben jij onze nieuwe collega binnen ons team Client Advisor Particulieren & kleine ondernemingen

Om ons team **Particulieren en kleine ondernemingen** (PKO) te versterken, is **Callant WESTHOEK** op zoek naar een Cliënt Advisor. Callant is actief in gans Vlaanderen met kantoren in Oostkamp, Ieper, Denderleeuw, Antwerpen, Geel en Tienen.

Als *Client Advisor verzekeringen* ben je de **rechtstreekse gesprekspartner** binnen het **segment PKO (tot 50 werknemers)** van je klanten en ga je samen met het team aan de slag om de **beste service** te verlenen.

Je staat in voor:

het pro-actief beheer van de verzekeringsportefeuille van je klanten voor de diverse takken niet-leven (auto, arbeidsongevallen, brand, aansprakelijkheid, ...).

de uitwerking van offertes en marktstudies op maat van de klant na het uitvoeren van een grondige analyse van de polisvoorwaarden, tarieven en dekking van de diverse verzekeraars

het tijdig en correct afhandelen van jouw dossiers en de daarbij horende administratie, zoals het opmaken van polissen en het opvolgen van aanpassingen

het adviseren van je klanten en hen verder helpen met vragen of problemen

Herken je jezelf in onderstaande?

Als Client Advisor ben je sterk in gestructureerd, efficiënt, proactief en **probleemoplossend** werken. Je communiceert vlot en kan de klanten correct te woord staan. Je verleent een uitstekende **service** en beheert vlot de aan jou toegewezen dossiers.

Je bent sterk in het **onderhandelen** met verzekeraars over premies en voorwaarden, dit pak je analytisch en kritisch aan.

Door je **flexibele** ingesteldheid kan je snel en efficiënt schakelen tussen het opvolgen van je dossiers en ad hoc vragen van interne en externe klanten.

Je werkt graag samen met je collega's en kan daarnaast jouw eigen prioriteiten stellen en afwerken. Je geeft ook aan wanneer hulp nodig is, zodat de klant de beste service ontvangt.

Door jouw achtergrond of opleiding in Financiën & Verzekeringen en/of andere relevante werkervaringen bij een verzekeringsmakelaar of -maatschappij, beschik je over de juiste kennis en competenties om deel van ons team te worden.

Wij gaan graag voluit voor jou!

Ons **loonpakket** is **zorgvuldig** samengesteld met vele **extralegale voordelen** zoals hospitalisatie- en groepsverzekering, ecocheques t.b.v. 250 EUR, maaltijdcheques t.b.v. 7 EUR per dag, eindejaarspremie, cafetariaplan met tal van keuzes zoals fietsleasing, carleasing, ambulante verzekering, IT-materiaal en meer.

We werken met flexibele werkuren in een **38,5-urenweek** en de mogelijkheid tot 2 dagen **telewerken**. Naast de **wettelijke 20 verlofdagen** voor een voltijdse tewerkstelling, kan je rekenen op **4 extra vakantiedagen** en **6 ADV-**

dagen (bij een voltijdse tewerkstelling).

We zorgen voor de nodige **professionele opleidingen** gericht op **ontwikkeling** van **hard en soft skills** en bieden je de nodige ondersteuning voor het gebruik van onze softwarepakketten.

Callant Insurance & Credits biedt je tevens de mogelijkheid om je **verder te verdiepen in je job** via bijkomende **opleidingen** en **begeleiding** op je werkplek.

Ben je klaar om deze uitdaging aan te gaan en je toekomst verder vorm te geven?

Solliciteer zeker via onderstaande sollicitatieknop.

Vragen? Mail via jobs@callant.be of bel op of
Axelle en Vicky beantwoorden met plezier al jouw vragen.

<https://www.callant.be>